

## **Términos y condiciones JetSafe**

JetSafe es un programa de referencia y servicios brindado por JET PERÚ S.A. Este programa engloba la entrega de una tarjeta prepagada Mastercard, un pulsera de identificación y una APP habilitada para las plataformas IOS y Android, dirigida a los turistas que visitan el Perú por Turismo, Negocios, estudios u otros.

A continuación se describen los términos y condiciones del programa que deberán ser aceptados para la activación del programa.

EL CLIENTE se compromete a brindar la información que solicite Jet Perú S.A. sobre su instancia en nuestro país y lo que considere pertinente.

JET PERÚ S.A. se compromete a informar a EL CLIENTE sobre los beneficios de la Tarjeta Prepagada a través de su personal capacitado absolviendo todas las consultas que le formulen al respecto.

JET PERÚ S.A. bajo ninguna circunstancia solicitará la clave personal secreta (PIN) de la Tarjeta Prepagada de EL CLIENTE.

EL CLIENTE es responsable de contar con saldo en su Tarjeta Prepagada JETSAFE al momento de realizar operaciones de compra de productos y pago de servicios.

JET PERÚ S.A. podrá finalizar y/o bloquear automáticamente el Programa, unilateralmente y previo aviso, en los siguientes casos:

- a) En caso de incumplimiento de alguna de las disposiciones, condiciones u obligaciones establecidas en el presente documento.
- b) Cuando se haya presentado información y/o documentación falsa o inexacta a JET PERÚ S.A.
- c) Por razones de seguridad ante indicios de operaciones inusuales, irregulares, sospechosas o ilícitas en el uso de la Tarjeta Prepagada JETSAFE.
- d) Cuando EL CLIENTE fallé más de 3 veces consecutivas al ingresar su PIN en el POS.

JET PERÚ S.A. se compromete a mantener en estricta reserva todos los Datos Personales que EL CLIENTE le proporcione según lo indica la Ley N° 29733, aprobado mediante D.S. N° 003-2013-JUS.

EL CLIENTE puede solicitar la anulación del programa JETSAFE hasta 48 horas antes de su arribo al Perú.

JET PERÚ S.A. se compromete a entregar un brazalete que contenga un código de identificación

### **De la Tarjeta Prepagada:**

EL CLIENTE es el único responsable del uso de su Tarjeta Prepagada JETSAFE y de su clave personal secreta (PIN), asumiendo toda la responsabilidad por las operaciones autorizadas con dicha clave. EL CLIENTE debe mantener en reserva su clave PIN en todo momento.

EL CLIENTE solo puede realizar compras de Productos y Servicios a través del POS (Point of Sale) en todos los establecimientos afiliados a MasterCard en territorio peruano.

EL CLIENTE al efectuar compras y pagos con la Tarjeta Prepagada JETSAFE efectuadas en establecimientos comerciales afiliados a Mastercard se rige bajo las políticas de estos últimos. En consecuencia:

- a) JET PERÚ S.A no se hace responsable por la idoneidad, calidad y cantidad de los productos y/o servicios que EL CLIENTE adquiera en los establecimientos comerciales afiliados.
- b) EL CLIENTE reconoce que cualquier reclamo o disputa con relación a la calidad de los productos o servicios adquiridos debe resolverse directamente con el establecimiento comercial afiliado donde lo adquirió.
- c) EL CLIENTE reconoce que en caso desee efectuar la devolución del producto comprado, deberá regirse a las políticas del establecimiento comercial afiliado donde se adquirió el producto.

En caso de sustracción, extravío o robo, EL CLIENTE tendrá la opción de adquirir una nueva Tarjeta Prepagada con su saldo respectivo, previo bloqueo de la anterior. A partir de la fecha y hora en la cual se comunique el incidente a JET PERU S.A., la Empresa se hace responsable de cualquier transacción posterior. De no cumplir con la comunicación correspondiente el cliente asumirá la responsabilidad económica de cualquier transacción posterior.

#### **En el Aplicativo Móvil (APP):**

Con la finalidad de utilizar la APP, EL CLIENTE debe contar con un dispositivo móvil compatible con conexión a Internet y descargarla a través de las tiendas oficiales del respectivo sistema operativo de manera gratuita para su uso personal y no comercial. JET PERÚ S.A. no garantiza la disponibilidad ni funcionalidad de la APP en todos los tipos de dispositivos móviles ni en todas las versiones del sistema operativo correspondiente.

JET PERÚ S.A. se reserva el derecho a modificar o deshabilitar la APP en cualquier momento y por casos indicados en líneas anteriores, así como aplicar recargos económicos por la APP o el servicio facilitado al usuario de conformidad con los presentes términos.

JET PERÚ S.A. hará todos los esfuerzos razonables para que la APP esté disponible en todo momento. No obstante, JET PERÚ S.A. no se hace responsable si la calidad o disponibilidad de la APP se ven afectadas por factores ajenos a su control.

EL CLIENTE puede ingresar todos sus datos clínicos con el fin de crear su propia historia médica en caso de accidentes o emergencias médicas. EL CLIENTE se hace responsable de la información registrada en la APP y veracidad de la información.

El programa incluye un sistema de monitoreo (SM) que permite poder rastrear la ubicación de EL CLIENTE durante su permanencia en el Perú; este funciona sólo cuando el GPS del teléfono celular de EL CLIENTE se encuentre activo y cuente con la cobertura necesaria de las empresas de telecomunicaciones del Perú y que además EL CLIENTE haya registrado en la aplicación la información del contacto de emergencia.

El programa enviará un correo electrónico con la última ubicación registrada de EL CLIENTE al contacto de emergencia que se encuentra registrado en la APP cuando el SM deje de recibir alertas de movimiento por más de 48 horas consecutivas del teléfono móvil de EL CLIENTE. En

este sentido, EL CLIENTE autoriza que se le envíe este correo a la persona que haya registrado en la información de su contacto de emergencia en la APP.

El programa también cuenta con un sistema de información en situación de emergencia, es decir EL CLIENTE no tiene las facultades de brindar información suya, y se requiera identificarlo. Dentro del Kit del programa se entregará a EL CLIENTE una pulsera de identificación que deberá de llevarla puesta durante su permanencia en el Perú, en dicha pulsera se incluirá un código de identificación de EL CLIENTE. Esta función solo se ejecutará cuando EL CLIENTE haya completado los datos de su contacto de emergencia dentro del APP.

En caso sea necesario utilizar este servicio, una tercera persona llamará a la central telefónica de JET PERU S.A. y deberá de brindar el código de identificación de EL CLIENTE ubicado en la pulsera entregada a EL CLIENTE; JET PERÚ S.A. entregará la siguiente información: Nombre de EL CLIENTE, el nombre y número del contacto de emergencia registrado por EL CLIENTE en el APP, dicha información se enviará mediante un SMS al celular local registrado por la tercera persona y un correo electrónico al contacto de emergencia de EL CLIENTE registrado en la APP con el número de contacto de la tercera persona que reportó la emergencia. EL CLIENTE autoriza el envío de información al completar los datos del contacto de emergencia. En caso EL CLIENTE no haya completado los datos de su contacto de emergencia dentro del APP, JET PERÚ S.A. sólo enviará el nombre de EL CLIENTE a la tercera persona.

EL CLIENTE puede registrar los datos de su médico de cabecera en caso de alguna emergencia. EL CLIENTE se hace responsable de la información registrada en la APP y veracidad de la información.

EL CLIENTE puede realizar la consulta del saldo de su Tarjeta Prepagada JETSAFE.

La APP cuenta con información para poder contactarse con empresas de salud, taxis, traducción y casas de cambio. JET PERÚ S.A. garantiza que las empresas referidas, jurídicas y/o naturales con negocio, cuenten con las licencias y certificados solicitados por el Estado Peruano para un pleno ejercicio de sus actos; sin embargo, JET PERÚ S.A. no se hace responsable de la calidad, riesgos del servicio ni costos adicionales solicitados por estas empresas.

EL CLIENTE puede visualizar el detalle de promociones y descuentos donde tendrá precios especiales. JET PERÚ S.A. no se hace responsable de la calidad, riesgos del servicio ni costos adicionales solicitados por los establecimientos en los cuales se cuentan con las promociones y descuentos.

EL CLIENTE será derivado a una página donde podrá comprar cupones exclusivos para EL CLIENTE de JETSAFE. La compra de cupones no podrá realizarla con su Tarjeta Prepagada JETSAFE. El administrador de ésta página es la empresa PS S.A.C., única responsable de la venta de cupones. JET PERÚ S.A. queda exento de todo tipo de responsabilidad con respecto a la venta de cupones y los servicios que contemplan.

EL CLIENTE puede visualizar los datos de su Embajada ubicada en Perú. La Embajada a través de la APP tomará en cuenta la nacionalidad brindada en el proceso de afiliación.

EL CLIENTE cuenta con información de contacto de las comisarías, serenazgos y los organismos de turismo más representativos del Perú: PROMPERU, CANATUR, APOTUR y APAVIT. JET PERÚ S.A. queda exento de responsabilidad de la calidad, riesgos del servicio y costos adicionales solicitados por estos establecimientos.

## **Terms and Conditions JetSafe**

JetSafe is a reference program and services provided by JET PERÚ S.A. This program includes the delivery of a MasterCard prepaid card, an identification bracelet and an APP enabled for the IOS and Android platforms, aimed at tourists visiting Peru by Tourism, Business, studies or others.

The terms and conditions of the program that must be accepted for activation of the program are described below.

THE USER AND CARDHOLDER agrees to provide the information requested by Jet Peru S.A. On your application in our country and what you consider relevant.

JET PERÚ S.A. It undertakes to inform THE USER AND CARDHOLDER about the benefits of the Prepaid Card through its trained personnel absolving all the consulates that formulate to him on the matter.

JET PERÚ S.A. Under no circumstances will you request THE USER AND CARDHOLDER 's Prepaid Personal Card (PIN).

THE USER AND CARDHOLDER is responsible for having the balance on his JETSAFE Prepaid Card at the time of making purchases of products and payment for services.

JET PERÚ S.A. May terminate and / or automatically block the Program, unilaterally and prior notice, in the following cases:

- a) In case of non-compliance with any of the provisions, conditions or obligations established in this document.
- b) When false and / or inaccurate information and / or documentation has been submitted to JET PERÚ S.A.
- c) For security reasons in the presence of unusual, irregular, suspicious or illegal transactions in the use of the JETSAFE Prepaid Card.
- d) When THE USER AND CARDHOLDER failed more than 3 consecutive times when entering his PIN in the POS.

JET PERÚ S.A. Is committed to keep in strict reserve all Personal Data that THE USER AND CARDHOLDER gives you as indicated in Law N° 29733, approved by D.S. No. 003-2013-JUS.

THE USER AND CARDHOLDER can request the cancellation of the JETSAFE program up to 48 hours before its arrival in Peru.

JET PERÚ S.A. Commits to deliver a bracelet containing an identification code

### **From the Prepaid Card:**

THE USER AND CARDHOLDER is solely responsible for the use of his JETSAFE Prepaid Card and his secret personal key (PIN), assuming full responsibility for the operations authorized with this key. THE USER AND CARDHOLDER must keep in reserve his PIN code at all times.

THE USER AND CARDHOLDER can only make purchases of Products and Services through POS (Point of Sale) in all establishments affiliated to MasterCard in Peruvian territory.

THE USER AND CARDHOLDER when making purchases and payments with the JETSAFE Prepaid Card made in commercial establishments affiliated to Mastercard is governed by the latter's policies. In consequence:

A) JET PERÚ S.A is not responsible for the suitability, quality and quantity of the products and / or services that THE USER AND CARDHOLDER purchases in affiliated commercial establishments.

B) THE USER AND CARDHOLDER acknowledges that any claim or dispute regarding the quality of the products or services purchased must be resolved directly with the affiliated commercial establishment where it was purchased.

C) THE USER AND CARDHOLDER acknowledges that in case you wish to return the purchased product, the policies of the affiliated commercial establishment where the product was purchased must be followed.

In case of abduction, loss or theft, THE USER AND CARDHOLDER will have the option of acquiring a new Prepaid Card with its respective balance, after blocking the previous one. From the date and time in which the incident is reported to JET PERU SA, the Company is responsible for any subsequent transaction. Failure to comply with the corresponding communication will assume the economic responsibility of any subsequent transaction

**In the Mobile App:**

In order to use the APP, THE USER AND CARDHOLDER must have a mobile device compatible with Internet connection and download it through the official stores of the respective operating system for free for personal and non-commercial use.

JET PERÚ S.A. Does not guarantee the availability or functionality of the APP on all types of mobile devices or on all versions of the corresponding operating system.

JET PERÚ S.A. Reserves the right to modify or disable the APP at any time and for cases indicated in previous lines, as well as apply economic surcharges for the APP or the service provided to the user in accordance with these terms.

JET PERÚ S.A. Shall make all reasonable efforts to make the APP available at all times. However, JET PERÚ S.A. Is not responsible if the quality or availability of the APP is affected by factors beyond its control.

THE USER AND CARDHOLDER can enter all his clinical data in order to create his own medical history in case of accidents or medical emergencies. THE USER AND CARDHOLDER is responsible for the information recorded in the APP and veracity of the information.

The program includes a monitoring system (SM) that allows to track the location of THE USER AND CARDHOLDER during his stay in Peru; This works only when the GPS of the cell phone of THE USER AND CARDHOLDER is active and has the necessary coverage of the telecommunications companies of Peru and also that THE USER AND CARDHOLDER has registered in the application the information of the emergency contact.

The program will send an email with the last registered location of THE USER AND CARDHOLDER to the emergency contact that is registered in the APP when the SM stops receiving movement alerts for more than 48 consecutive hours of the mobile phone of THE USER AND CARDHOLDER .

In this regard, THE USER AND CARDHOLDER authorizes that this email be sent to the person who has registered in the information of his emergency contact in the APP.

The program also has an information system in an emergency situation, so THE USER AND CARDHOLDER does not have the faculties to provide information of him, and it is necessary to identify him. Within the Kit of the program will be delivered to THE USER AND CARDHOLDER an identification bracelet that must be worn during their stay in Peru, in that bracelet will include a code identification of THE USER AND CARDHOLDER . This function will only be executed when THE USER AND CARDHOLDER has completed the data of his emergency contact within the APP.

In case it is necessary to use this service, a third person will call the telephone exchange of JET PERU S.A. And must provide THE USER AND CARDHOLDER identification code located on the bracelet delivered to THE USER AND CARDHOLDER; JET PERÚ S.A. Will provide the following information: Name of THE USER AND CARDHOLDER, the name and number of the emergency contact registered by THE USER AND CARDHOLDE in the APP, this information will be sent by SMS to the local cell phone registered by the third person and an email to the emergency contact of THE USER AND CARDHOLDER registered in the APP with the contact number of the third person who reported the emergency. THE USER AND CARDHOLDER authorizes the sending of information by completing the emergency contact information. In case THE USER AND CARDHOLDER has not completed the data of his emergency contact within the APP, JET PERÚ S.A. It will only send the name of THE USER AND CARDHOLDER to the third person.

THE USER AND CARDHOLDER can record the data of his GP in case of an emergency. THE USER AND CARDHOLDER is responsible for the information recorded in the APP and veracity of the information.

THE USER AND CARDHOLDER can consult the balance of his JETSAFE Prepaid Card.

The APP has information to contact health companies, taxis, translation and exchange houses. JET PERÚ S.A. Guarantees that the referred companies, legal and / or natural with business, have the licenses and certificates requested by the Peruvian State for a full exercise of their acts; However, JET PERÚ S.A. Is not responsible for the quality, risks of the service or additional costs requested by these companies.

THE USER AND CARDHOLDER can see the detail of promotions and discounts where you will have special prices. JET PERÚ S.A. Is not responsible for the quality, risks of the service or additional costs requested by the establishments in which the promotions and discounts are available.

THE USER AND CARDHOLDER will be referred to a page where you can purchase exclusive coupons for JETSAFE CLIENT. The purchase of coupons can not be made with your JETSAFE Prepaid Card. The administrator of this page is the company PS S.A.C., sole responsible for the sale of coupons. JET PERÚ S.A. Is exempt of all type of responsibility with respect to the sale of coupons and the services that contemplate.

THE USER AND CARDHOLDER can view the data of his Embassy located in Peru. The Embassy through the APP will take into account the nationality provided in the affiliation process.

THE USER AND CARDHOLDER has contact information of the Police Stations, Municipal Police and the most representative tourist organizations of Peru: PROMPERU, CANATUR, APOTUR and

APAVIT. JET PERÚ S.A. Is exempt of responsibility of the quality, risks of the service and additional costs requested by these establishments.